

ECSU COUNCIL EVALUATES  
THE SIX MONTH WORK  
PLAN PERFORMANCE

CREI HOLDS  
12TH IN-CAMPUS  
SEMINAR

ICT TRAINING AND  
CONSULTANCY TEAM  
ORGANIZES TRAINING

*Ethiopian*

CIVIL SERVICE *University*

Monthly Newsletter Vol 15 No. 5

የኢትዮጵያ  
ሲቪል ሰርቪስ  
ዩኒቨርሲቲ



**NOV, 2018**



**RESEARCH AND COMMUNITY SERVICE WING  
HOLDS RESEARCH VALIDATION WORKSHOP**

**“HELLO GOVERNMENT”**

**ዶ/ር ብርሃኑ በየነ**

በኢትዮጵያ ሲቪል ሰርቪስ ዩኒቨርሲቲ  
የአፍሪካ አመራርና ልማት ተቋም ዋና ዳይሬክተር



## ራዕዮችን

የሀገራችንን ልማትና ትራንስፎርሜሽን እውን ለማድረግ ቀልጣፋ፣ ውጤታማ፣ ግልጽና ተጠያቂነት ያለው ፕብሊክ ሰርቪስ ከመገንባት አኳያ በ 2017 በአፍሪካ የልህቀት ማዕከል መሆን

## Our Vision

To become a leading center of excellence in public service capacity building in Africa by 2025 through building efficient, effective, Transparent and accountable public service which can contribute to the realization of the development and transformation drive of the country

## ተከሰኩችን

ፕብሊክ ሰርቪሱ የአገልጋይነት መንፈስ የተላበሰ እና በግልጽነትና በተጠያቂነት የሚሰራ እንዲሆን አቅሙን በስፔሻላይዝድ ትምህርት፣በስልጠና፣ በማማከር፣በምርምር እና ማህበረሰብ አገልግሎቶች በቀጣይነት መገንባት

## Our Mission

Enhancing the service orientation, transparency and accountability of the public service by building its capacity through Specialized Education, Training, Consultancy, Research and Community Services.

## እቤቶቻችን

ተገልጋይ ተኮር  
ቁርጠኝነት  
ሁሌም መማር  
ብዝሀነት መቀበል  
ትኩረት ልዩ ድጋፍ ለሚሹ  
አሳታፊነት  
ተባብሮ መስራት

## Our Values

Customer Focus  
Commitment  
Continuous Learning  
Welcoming Diversity  
Attention to the Disadvantaged  
Participation  
Collaboration





# Ethiopian

## Civil Service

### University

#### Content

ECSU COUNCIL EVALUATES  
THE SIX MONTH WORK  
PLAN PERFORMANCE

1

ECSU HELD NATIONAL  
CONSULTATION FORUM

6

ECSU COUNCIL EVALUATES  
THE SIX MONTH WORK  
PLAN PERFORMANCE

2

ECSU COMMUNITY DONATES  
TO GERGESONAN ASSOCIATION

7

ICT TRAINING AND CONSULTANCY  
TEAM ORGANIZES TRAINING

4

“HELLO GOVERNMENT”

8

CREI HOLDS 12TH  
IN-CAMPUS SEMINAR

5

አርአያነት

12

*Editor In-Chief*

Wondimu Moges

*Editors*

Wondimu Moges

Tariku Ayano

Anteneh Demisse

*Photos*

Ibsa Bekele  
Dereje Tesfaye

*ግራፊክስ Design*

Dereje Tesfaye

ECSU

International & Public Relations Directorate

Tel. 0116462887  
0116463015

E-mail: IPRD@ecsuh.edu.et/  
pr.ecsu@gmail.com

Po. box 5648  
website; www.ecsu.edu.et  
FM RADIO 100.5 MHz

# ECSU COUNCIL EVALUATES THE SIX MONTH WORK PLAN PERFORMANCE

Ethiopian Civil Service University Council held two days six month work plan performance evaluation from 2 to 3 January 2019 at Hidasse Hall. The Top Management, Directors of Colleges, Academic and Administrative Supports Team Leaders have participated on the evaluation.

On the opening of the evaluation program Professor Fikre Dessalegn, Ethiopian Civil Service University president, said the university council has evaluated the first quarter work performance of the university and set directions for better performance. In this six month evaluation program the council evaluates the overall six months work performance of each wing based on their plans and the key elements such as the issues of accountability and transparency, works done to fight rent seeking attitudes, proper utilization of both financial and human resource and other related issues Professor Fikre added. He finally requested the Council members to participate actively on the evaluation process.

On the two days evaluation, Academic wing, Administrative wing, Research and Community Service, Training and Consultancy wing and President's Office Directorates presented their respective wings, Centers and offices six month work plan performance reports. In addition Gender and HIV AIDS Prevention and Control Directorate gave the awareness training for the council members of the University on gender, and HIV/AIDS issues.

The house raised different questions and held extensive discussion on the reports presented by each office, academic and administration wings. Finally the council has set directions for a better performance to pave the way for full accomplishment of the university's annual plan.



**Professor Fikre Dessalegn**  
President of Ethiopian Civil Service University





# RESEARCH AND COMMUNITY SERVICE WING HOLDS RESEARCH VALIDATION WORKSHOP

Ethiopian Civil Service University Research and Community Service Wing held its third Research Validation Workshop with stakeholders on December 27, 2018 at Hidasse Hall. On the workshop stakeholders from Federal, Regional States and City Administrations participated.

On the opening of the workshop Dr. Alemayehu Debebe, Research and Community Service Vice President, welcomed the stakeholders and said that Research and Community Service by its two centers: Center for Research in Public Service Reform and Center for Research in Ethics and Integrity, is working hard to address different issues in ethics and public service reforms at national level by conducting researches on thematic areas that are identified during the discussion with the stakeholders. Based on this, the four research papers presented for validation today have been conducted by the demand of stakeholders. With more concerns and commitment, from this validation workshop we expect your ideas and suggestions that we use as inputs to validate our research papers Dr. Alemayehu added. He also requested the stakeholders to work closely with the centers in the future.



**Alemayehu Debebe(PhD)**

Vice President for Research and Community Service







Ato Gedion Mezmur



Ato Berihu Asgele

At the workshop four research papers entitled "Practices and Challenges of Implementing Urban Land Management Policy", "State of Organizational Ethical Virtues in Public Service Organizations of Addis Ababa and Dir Dawa: Employees Perception", "Practice and Challenges of Implementing Employment Policy" and "Practice and Challenges of Implementing Trade Policy" were presented by Ato Berihu Asgele, Ato Gedion Mezmur, W/t Senait T/haymanot and Ato Dereje Olani respectively.



W/t Senait T/haymanot

The participants on their part expressed their appreciation for ECSU for organizing the workshop and conducted in-depth evaluation on each paper and forwarded their comments and suggestion on the research.





# ICT TRAINING AND CONSULTANCY TEAM ORGANIZES TRAINING



**Ato Yitbarek Ibrahim**  
Head of ICT Training and Consultancy Team

Ethiopian Civil Service University Information Communication Technology Training and Consultancy Team gave training on basic computer skills for elementary teachers recruited from Bole sub-city on December 19, 2018 at Development Learning Center.

According to Ato Yitbarek Ibrahim, Head of ICT Training and Consultancy Team, the training was organized based on the demand assessed by the team in Bole sub-city. The training program has a great significance for teachers to make the teaching learning process technology based. The selected primary school teachers were given basic computer skills and we have also planned to give consecutive different advanced training to the two sub-cities (Bole and Yeka) of different sectors as community based activities.



The trainees on their part thanked the ICT Training and Consultancy Team for the provision of training and requested the training to continue in the future. The training was given by Ato Yitbarek Ibrahim from ICT Training and Consultancy Team. Similarly, ICT Training and Consultancy Team has given training for administrative staff of the University in three rounds on basic computer skills.



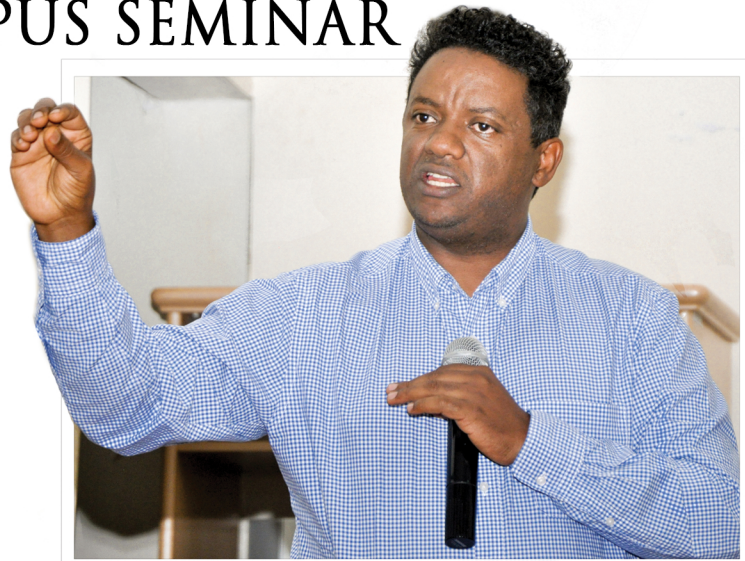


## CREI HOLDS 12TH IN-CAMPUS SEMINAR

Ethiopian Civil Service University, Center for Research in Ethics and Integrity held its 12th in-campus Seminar on December 19, 2018 at Hidasse Hall. The seminar was held with a theme "Substance Use and Professional Life"

Dr. Dawit Wondimagegn, the speaker in the seminar thanked the University for the chance given to him to speak on the timely subject "Substance Use and Professional Life". He also appreciated the university's trend to invites different scholars to speak on different issues in addition to the regular academic discussions conducted as a higher educational institution.

In his explanation, Dr. Dawit explained the interconnections among thinking, internal feeling and behavior. According to him, this interconnection defines the normal and professional life of individuals. The life style in our contemporary world is changing through time. There are many things that create stress in day to day life of individuals. Using substances for excitement became major preference by many people to get out of these stresses. Using such substance has a high disruptive influence by losing the control of the individual over the substance. This in tern affects the professional life of individuals and driving for a break of ethical issues. He also gave detailed explanations for issues raised by participants by referring to various issues from his huge professional experiences.



**Dr. Dawit Wondimagegn**  
*Speaker in the seminar*



Dr. Dawit Wondimagegn is a Chief Executive Director of the College of Health Science, with the status of vice President for Addis Ababa University. He is an associate professor of psychiatry at the department of psychiatry, School of Medicine, College of Health Science at Addis Ababa University and a Consultant Psychiatrist and psychotherapist at Tikur Anbessa Hospital.

Dr. Dawit has served Addis Ababa University under various capacities which included, Department Headship, Associate Dean for the School of Medicine and Associate Director for the Graduate Programs at the College of Health Science. He was also the sole leader of a new postgraduate program in Family Medicine. A poet and novelist, Dr. Dawit, has published extensively in the area of mental health, mental health policy, psychotherapy adaptations, ethics and culture and mental health along with his poem and novels.





# ECSU HELD NATIONAL CONSULTATION FORUM



Ethiopian Civil Service University Center for Cross-cutting Issues Training and Consultancy held National Consultation Forum on December 11, 2018 at Hidassee Hall. The Forum was conducted under a theme "Trajectories of Gender Issues in Ethiopia and the Way Forward".

On his opening speech Dr. waqgari Negeri, Vice President for Training and Consultancy Wing, welcomed the participants of the forum and said that one sided movement focusing on masculine based practices brought about many problems in the past. To address gender related problems, it is important to modernize our attitudes and incorporate both masculine and feminine identity at all level together and go line by line. The discussion on gender incorporates economy, social and political issues in it. Being aware of this, we need to act in a responsible manner and put into practice what we speak in the forums and meetings, Dr. waqgari added.

On the forum a research paper that focuses on history of women's movement in three periods: pre 1960s, during the Derg regime and post 1991 in Ethiopia was presented. On the presentation the Ethiopian women physical and mental strengths through the history and their achievements were raised by the presenters. The issue of gender and women right struggle through a feminist movement was also the point of the discussion on the forum.

On the program panelists Dr. Genent Zewde, W/ro Roman Gebresilassie , W/ro Solome Tadesse ,Dr. Sihin Tefera and W/ro Bethelhem raised different issues based on their experiences and explained the activities of women in assuring women's right and their contribution to the development of the country. The house also raised different questions and held an extended discussion on the issue raised by the panelists .Finally certificate of participation awarded for the presenters on the Consultation Forum.





## ECSU COMMUNITY DONATES TO GERGESONAN ASSOCIATION

Ethiopian Civil Service University International and Public Relations Coordination Directorate and Community Service Wing organized a denotation program to Geresenon Yeaymero Himuman Merja Mahiber (Gergesonan Association for Supporting People with Mental Health) on December 12, 2018. On the program 527 T-Shirts worth 52,700 Birr donated for the Center.

Ato Wondimu Moges, Director for International and Public Relations Coordination Directorate, and Asst. Prof. Tesfaye Teshome, Director for Community Service Directorate, representing the University thanked all the center workers for their patience and nursing by providing exceptional care and service to all patients. They in the occasion expressed the University's community interest to help the center in the future.

The center Workers representative explained the overall work of the center and thanked the university community for the donation.

Geresenon Yeaymero Himuman Merja Mahiber is an indigenous organization that currently helps more than three hundred people with mental illness.





# “HELLO GOVERNMENT”

ኢንፎርሜሽን ኮሚኒኬሽን ቴክኖሎጂ የፕብሊክ ሰርቪሱን አገልግሎት አሰጣጥ እንዲሻሻል በተለይ ከዜጋ ለሚቀርቡ እንግልቶች ፣የመልካም አስተዳደር ችግሮች አፋጣኝ እና የተቀላጠፈ ምላሽ ለመስጠት ትልቅ አስተዋጽኦ ያደርጋል፡፡ ዜጋም በሚያገኘው የተቀላጠፈ አገልግሎት አመራሩን ይገመግማል የአገልግሎት እርካታውንም ይገልጻል፡፡ ለዚህም በተቋማት አሰራሮቻቸውን በኢኮቴ በመደግፍ አገልግሎታቸውን ማዘመን ቀልጣፋና ውጤታማ አገልግሎት ዘመኑ በደረሰበት ሰታንዳርድ መሰረት መስጠት ግድ ይላል፡፡

እኛም በአማራ ክልላዊ መንግስት ለመተግበር በሂደት ላይ ያለውን የኦንላይን የደንበኞች(ተገልጋዮች)ቅሬታ ማቅረቢያ ፕላትፎርም በተመለከተ ከዶ/ር ብርሀኑ በየነ በኢትዮጵያ ሲቪል ሰርቪስ ዩኒቨርሲቲ የአፍሪካ አመራርና ልማት ተቋም ዋና ዳይሬክተር ጋር ቆይታ አደርገን እንደሚከተለው አቅርቦናል መልካም ቆይታ፡፡

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ ፡- በአማራ ክልላዊ መንግስት ለመተግበር በሂደት ላይ ያለ የኦንላይን የደንበኞች(ተገልጋዮች) ቅሬታ ማቅረቢያ ፕላትፎርም ለመስራት በሂደት ላይ ይገኛል፡፡ አጠቃላይ የፕሮጀክቱ ዓላማ ምንድነው እንዴት ተጀመረ ?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ፡-** በመጀመሪያ ይህን እድል ስለሰጣችሁኝ አመሰግናለሁ፡፡ እንዲህ አይነት መረጃ ለሌላው አካል መድረሱ በጣም ጥሩ ነው ብዬ እገምታለሁ፡፡ከፕሮጀክቱ አጀማመር ብንጀምር ጥሩ ይመስለኛል፡፡ ፕሮጀክቱ በዋናነት በአማራ ክልል መንግስት የሚካሄድ ሲሆን ፡፡ ባለፈው አመት የክልሉ መንግስት የተለያዩ ባለሙያዎችን ከተለያዩ ሀገር ፣ከተለያዩ ተቋማት እንዲሁም ድርጅቶች ሴሚናር በማዘጋጀት ጋብዘውን ነበር፡፡ እኛም እንደ አንድ ተቋሙ በዚህ ዝግጅት ላይ ተካፋይ ነበርን ፡፡ ያለንን ልምድ በተለይ በአስተዳደር ‘Governance’ ዙሪያ እንድናካፍል ነበር፡፡ ከተጋበዙት ውስጥ ደግሞ እኔ አንዱ ሆኜ ተሳትፌአለሁ፡፡

፡ አንድ የምርምር ስራ አቅርቤአለሁ፡፡ የኔ ምርምር ያተኮረው “Government & Citizen Communication ወይም ‘E-Governance’ በሚል ያለኝን ተሞክሮ አቅርቤአለሁ፡፡ ነገር ግን የተሰጠን ግዜ አጭር ስለነበር በዛ ላይ ከ2500 በላይ ሰዎች የተሳተፉበት

ነበር ፡፡በተሰጠን አጭር ሰዓት ብዙ ነገር ማስተላለፍ አይቻልም መረጃ ከማቀበል ዉጭ፡፡ ስለዚህ በዋናነት እንዴት በፕሮጀክት መልክ መሰራት እንዳለበት ነው ያቀረብኩት፡፡ ወቅቱም ደግሞ ዜጋ( Citizen) በመንግስት ላይ ያላቸውን ቅሬታ በተለያዩ መልክ የሚገልጹበት ወቅት ነበር፡፡ ስለዚህ ለእንደዚህ አይነት ቅሬታ መፍትሄ ሊበጅለት ይገባል ይህ ደግሞ በሌሎች አገራትም ይሰራበት የነበረ እና አሁንም እየተሰራበት ያለ ነው፡፡ በሰለጠነው ሀገርም ቢሆን ዜጋ/Citizen ያለውን ቅሬታ ለመንግስት በቀጥታ የሚያቀርብበት መንግስትም ምላሽ የሚሰጥበት ዘዴዎች ተዘርግተዋል፡፡ አፋጣኝ ምላሽ ለሚቀርቡ ቅሬታዎች መስጠት ደግሞ የመንግስት አንዱ ባህሪ ነው፡፡ ፡፡ስለዚህ ለመንግስት መድረስ የሚገባቸው መረጃ፣ ጥቆማ እና ቅሬታዎች ለማድረስ ማድረሻ ዘዴ (ፕላትፎርም ) ያስፈልጋል በሚል ነው ለተሳታፊዎች ያቀረብኩት፡፡ በገለጻውም ወቅት አትኩሬ የነገርኳቸው በፕሮጀክት መልክ ቢሰራ ጥሩ እንደሚሆን ውጤትም እንደሚኖረው ነብር፡፡



**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ**

በኢትዮጵያ ሲቪል ሰርቪስ ዩኒቨርሲቲ የአፍሪካ አመራርና ልማት ተቋም ዋና ዳይሬክተር

አለበለዚያ ግን በ 20 ደቂቃ ገለጻ የማጋራቸው ጥቂት እንደሆነ ያዘጋጀሁትንም ሙሉ ለሙሉ ማቅረብ እንደሚያስችግር በመግለጥ ነበር ገለጻዬን የጨረስኩት፡፡

ስብሰባው ከተጠናቀቀ በኋላ የክልሉ ቅሬታ ሰሚ ዳይሬክተር መጥቶ አነጋገረኝ በገለፃውም በጣም ተደስቶ እንደነበር እናም በዚህ ዙሪያ



መስራት እንደሚፈልጉ ጥሩ ተሞክሮ እንደሆነ ገልጿልኝ በፕሮጀክት መልክ እንዳቀርበው ሀሳብ አቀረብልኝ እኔም በተለያዩ ሀገራት ያለውን ተሞክሮ አቅርቤ ነበር። እኔም ምርምራ በፕሮጀክት መልክ ለማቅረብ ተስማምተን ተለያየን ኮንፈረንሱም በዛው ተጠናቀቀ። ከሶስት ቀን በኋላ ደውሎልኝ የፕሮጀክት ፕሮፖሳል እንድልክላቸው ጠየቁኝ እኔም በፕሮጀክት መልክ አዘጋጅቼ ላኩላቸው። እነሱም በፕሮጀክት መልክ ለመስራት ከነሱ የፕሮጀክት ቡድን ጋር እንድሰራ ተጋብዝተኝ። በሙሉ ፈቃደኝነት ተቀብዬ ሄድኩኝ በነሱም በኩል ዝግጅቱ በጣም ጥሩ ነበር። በዚህ የተጀመረው ስራ ወደ ፕሮጀክት አድጎ በአሁኑ ሰዓት “Hello Government” ወይም በአጭሩ Hello Gov የሚል ትንሽ አፕሊኬሽን ያዘጋጀነው ።እንደባህልም ከጥንት ጀምሮ አቤቱታ ፣ ቅሬታ የሚያቀርቡ ሰዎች የመንግስት ያለህ እንደሚሉት ማለት ነው።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ:-ለማህበረሰቡ ያለው ጠቀሜታስ ምንድነው አተገባበሩስ እንዴት ነው?**

የጥሪ ማእከሉ አሰራር ማንኛውም ሰው በቴሌ መስመር 6888 በመጠቀም በነፃ ጥሪ ከየትኛውም አቅጣጫ ቅሬታቸውን፣ ጥቆማ፣ ምክር፣ ለመንግስት ማቅረብ የሚገባቸውን አስተያየት በማንኛውም ሰዓት በየትኛውም ቦታ እንዲያቀርቡ ነው።

ይህ አሰራር በጥሬ ማእከል በ17 ሴክተር የቴሌፎን መቀበያ ተዘጋጅቶ ጥሪ ይቀበሉ ነበር ነገር ግን አንዱ ብቻ ነበር የሚሰራው በጤናው መስክ ያለው ሌላው አይሰራም፡ ምክንያቱም በጥሬ ማእከል ሲሰራ ስራው አድካሚ ነው፡ ሰዎች 24 ሰዓት መቀመጥ አለባቸው። ቅሬታ አቅራቢዎች ደግሞ በማንኛውም ሰዓት ነው የሚደውሉት። ለዚህ መፍትሔ ለማምጣት ነው ይህ ፕሮጀክት የተቀረፀው። በዚህ ፕሮጀክት 1ኛው IVR (Interactive voice Response) ወይም Voice Recording System ተዘጋጅቶ ሰዎች ከሌሉ የሚቀበል ጥሬ ሲደርሰው ወዲያውኑ በድምፅ መልዕክት ጤና ይስጥልኝ እንኳን ደህና መጣችሁ ጥያቄያችሁን የሚከተለውን ድምፅ ከሰማችሁ በኋላ ማቅረብ ትችላላችሁ ይልና ወረዳ፣ ቀበሌ፣ ፆታ፣ የሚደውሉበት ምክንያት እንዲናገሩ ያብራራል በማስከተል ወዲያውኑ መቅዳት ይጀምራል። ድምጽ ከቀዳም በኋላ የጤና ከሆነ የጤና ፎልደር ላይ ይቀመጣል፣ የእርሻ ጉዳይ ከሆነ ወደ እርሻ እንዲህ እያደራጀ ይስቀምጣል። በተጨማሪም በወረዳ፣ በቀበሌ፣ በአካባቢ ይለያል ከዛው ጠቅለል አድርጎ

በማንኛውም ጊዜ የተጠቃሚ ኮድ ተሰጥቶት የይለፍ ቃል ያለው ማንኛውም ሰው ያዳምጠዋል ወይም ያነበዋል። አላማው ዜጎችን የቅሬታ ማቅረቢያ ለመንግስት Platform ማቅረብ ነው።ይህ ደግሞ በጥሬ ማእከል ቀደምት ሲሰራበት የነበረውን ዘመናዊና አሳታፊ በማድረግ ነው ያዘጋጀነው፡ ፡ይህንንም ከቴሌ ጋር በመነጋገር የቴሌ ፎን መስመር በማዘጋጀት Tool develop በማድረግ በተለይ መሳሪያዉ መልዕክት መቅረፅ ብቻ ሳይሆን በፈርጅ ፈርጁ እያስቀመጠ እያጠቃለለ ማንኛውም ሰው ማንበብ፣ ማዳመጥ እንዲችል ነው። ስለዚህ አንዱ አላማው ቀበሌ አካባቢ ቅሬታ ያለው ሰው ለቀበሌ ነው ቅሬታ የሚያቀርበው ይህ ደግሞ ለበዳዩ ለራሱ ነው የሚያቀርበው በዳይ ደግሞ ቅሬታዎችን አድበስብሰው ያስቀራሉ። ቅሬታዎች ደግሞ በአካባቢው ያለው ሃላፊ ምላሽ ስለማይሰጥ እየተጠራቀሙ ሲሄዱ በቅሬታው አቅራቢ ዘንድ ሌላ ቅሬታን እየፈጠረ ይሄዳል። ነገር ግን አሁን በዘጋጀነው ፕሮጀክት ዜጋው የሚያቀርበው ቅሬታ እስከ ክልል መንግስት የበላይ አካል መድረስ ይችላል፡ ፡ስለዚህ ማንኛውም ቅሬታ በዚህ አሰራር እስከ በላይ አካል ይደርሳል የበላይ አካሉም 1ኛ ቅሬታው ከየት ነው የመጣው? ምንድነው? በምን ዙሪያ ነው? ቅሬታው የተቀበሉ ሀላፊዎች ምላሽ ሰጥተዋል ወይ? የሚሉትን መረጃዎች በአጭሩ ያገኛል። ስለዚህ አንድ ቅሬታ ቀርቦ ሳምንት ድረስ ወይም በተቀመጠለት ገደብ ምላሽ ካልተሰጠው የበላይ አካል ጣልቃ መግባት ይችላል። ሀላፊውም ወይም የበላይ አካሉ ለሚመለከተው ክፍል ይህ አይነት ቅሬታ በዚህ ሰዓት፣ ቀን፣ አካባቢ መጥቶ ነበር እና እንዴት ነው ምላሽ ያልተሰጠው? ችግሩ ምንድነው ? ብሎ መጠየቅ ይችላል።በዚህም አካባቢው ጋር ያሉ አመራሮች ፈጣን ምላሽ እንዲሰጡ አለበለዚያ የበላይ አካል እንደሚጠይቃቸው ቀድሞ ያነቃል ስለዚህ ጠቀሜታው የጎላ ነው።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ :-የተሰራው መሳርያ ድምጽን ብቻ ነው የሚቀበለው ?እርሶስ ይህን ለመስራት ምን አነሳሳዎ ?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ:-**አሁን የመጀመሪያው ሙከራ ስለሆነ እኛ የሰራነው በድምጽ ደረጃ ነው ነገር ግን ወደፊት ድምፅ ወደ ፅሁፍ ወይም ፅሁፍን ወደ ድምፅ የሚለውጥ መሳርያ ማዘጋጀት ይቻላል። በዋናነት እኔን ያነሳሳኝ ገጠር አካባቢ የሚኖሩ ቅሬታ አቅራቢዎች 3 ቀን 4 ቀን ተጉዘው በየመንገዱ ተንገላተው አቤቱታ ለማቅረብ ወደ ክልል ሀላፊዎች ይመጣሉ ። እነዚህ ሰዎች በአማካይ በአንድ ጥናት እንደተረጋገጠው አቤቱታ ለማቅረብ የሚመጡ ሰዎች እስከ 700 ብር ያወጣሉ። ጊዜያቸውን ያጠፋሉ እንደዛም



ሆኖ የበላይ ሃላፊዎች ላይኖሩ ይችላሉ። አጥጋቢ መልስም ሳያገኙ ወይም እኛን አየመለከተንም ተብለው ወደመጡበት እንዲመለሱ ይደረጋል ስለዚህ አሁንም ሌላ ቅሬታ ነው ይዘው የሚሄዱት። ስለዚህ ማንኛውም ዜጋ የትም ሆኖ ቅሬታውን በማንኛውም ሰዓት በሞባይል ስልክ ደውሎ ለምን አያቀርብም የሚል ሀሳብ የመጣልኝ ። በተጨማሪም ገጠር አካባቢ ሞባይል በማይደርስበት አካባቢ ወጣቶች 'GPS' ያለው ሞባይል ይገዙና እስከ 10 ኪ.ሜ ድረስ እየሄዱ በትንሽ ገንዘብ አገልግሎት ይሰጣሉ ለእነሱም እንደ ገቢ ማስገቢያ በቀጣይም ቴሌ ማዕከል ከፍተው ሰዎች ሄደው እንዲደውሉ ማድረግ በአካባቢያቸው ይችላሉ። ለሰዎቹ የሚከፈለው ክፍያ ሞባይሉን ላመጡበት ነው እንጂ በነፃ ነው ጥሪው። በዚህ መንገድ የእንግልት፣ ገንዘብ፣ ጊዜ ቁጠባ ያመጣል መንግስትም በትክክል በሚያስተዳድረው አካባቢ ያለውን ችግር ግልፅ በሆነ መንገድ እና ፈጣን በሆነ መንገድ መሰብሰብ ይቻላል ። አንዳንዴ ደግሞ ተደጋጋሚ ጥያቄዎች ሊመጡ ይችላሉ። እነዚህ የተደጋገሙ ጥያቄዎች ተለይተው በተለያዩ ሚዲያዎች የሚመለከተው አካል መግለጫ እንዲሰጥባቸው ማድረግ ይቻላል። ለምሳሌ የመሬት ጉዳይ ከሆነ እንዲህ ጉዳይ በዚህ አካባቢ ተነስቷል በዚህ ጉዳይ ላይ አዋጁ እንዲህ ይላል ስለዚህ መብት እና ግዴታ በመዘርዘር መፍትሄ ይሰጣል። ሌላው ደግሞ X ወረዳ ያለው ችግር Y ወረዳም ሊኖር ይችላል የጠየቀው X ብቻ ሊሆን ይችላል Y ጥያቄ በተዘዋዋሪ ከነምላሻቸው ይቀርባሉ ስለዚህ ቅሬታ ያላቸውም ሰዎች ይረዱታል። በእንደዚህ አይነት መልካም አስተዳደርን ለማስፈን ፣ ዜጎችን ከመንግስት ጋር ለማቀራረብ እና ግልፅኝነት ለማስፈን ያግዛል። ስለዚህ መልካም አስተዳደርን ያሰፍናል መልካም አስተዳደር ከሰፈነ ደግሞ የመንግስት አሰራር ካደገ ልማትን ያፋጥናል። ሰዎች የሚያጠፉትን ጊዜና ገንዘብ ለልማት ያውላሉ ተጠያቂነትን ያሰፍናል ማለት ነው ይህ እንግዲህ አንዱ እና ዋናው ነው።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ :-ፕሮጀክቱ መንግስት የያዘውን የለውጥ እንቅስቃሴ ከመደገፍና በሀገር አቀፍ ደረጃ መልካም አስተዳደርን ከማስፈን አንጻር ሊኖረው የሚችለው ሚና ምን ይሆናል ብለው ያስባሉ?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ:-**በመንግስት ላይ የሚደረገው ቅሬታ ባለፉት ጊዜያቶች እንዳየነው በአስተዳደር ላይ ብቻ አይደለም ቁጣ እየተገለጸ ያለው ድንጋይን በመወርወር የመንግስት ንብረት ማጥፋት ተጀምሯል። ቅሬታዎች ደግሞ አፋጣኝ ምላሽ ሲሰጣቸው ደግሞ የመንግስት ሀብት ወደመጠበቅ፣ መንግስት የነነው ያዳምጠኛል መፍትሄ ይሰጣል የሚል አተያይ ሀብረተሰቡ ይዳብራል

የመንግስት ንብረትም እንዳይጎዳ በጥንቃቄ ይጠብቃል፡ ስለዚህ የልማት፣ የመልካም አስተዳደር ጉዳይ በዚህ ሊቀረፍ ይችላል። ሌሎችም ሀገሮች የተጠቀሙበት ነው፡ ፡ ከተሞች እያደጉ ሲሄዱ ደግሞ የሞባይል apps መፍጠር ይቻላል ይህ ደግሞ በማንኛውም ጊዜ በማወረድ እንዲሰራ ማድረግ በዚህም በፖሊስ፣ በጤና ፣ በፍርድ እና በተለያዩ ዘርፍ ያሉ ችግሮችን ለሚመለከተው አካል አስተያየት ለመስጠት ያስችላል። በጣም እያደገ ሲሄድ ደግሞ በ ድህረ ገጽ ላይ በማድረግ ፎርም ተዘጋጅቶ ፎርሙን እንዲሞሉ እና የተጠራቀመ መረጃ እንዲያዩ ማድረግ ይቻላል። በእንደዚህ አይነት መልካም አስተዳደርን ማስፈን ይቻላል። እኛም እንደ ኢንስቲትዩት (AIGD) በመልካም አስተዳደር ዙሪያ ከምናደርገው ምርምር አንዱ ነው ። ወደፊትም ደግሞ በአንድ ክልል ብቻ ሳይሆን በአገር አቀፍ ደረጃ እንዲሆን እየተነጋገርን ነው በቴሌ በኩል ትልቅ ፍላጎት አለ።



የአስተዳደር ችግሮችን ነቅፎ እያወጣ በመረጃ ቋት በማስቀመጥ ለፖሊሲ ግብአት ይሆናል። ለወደፊት እያደገ ሲሄድ ደግሞ በፓርላማ ደረጃ የተለያዩ የመንግስት አካላት ከዜጎች ጋር የሚያቀራርብ መሳርያ ይሆናል። ለክልል ርዕሰ መስተዳደር፣ ሀላፊዎች እነዚህን በተመለከተ ማብራሪያ ሊሰጡ ይችላሉ ቅሬታዎችን በመያዝ ። በአጭሩ ሁሉ ገሽሮምንት የሚል Application የተሰራው መንግስትና ዜጎችን የመረጃ መቀያየር ለማድረግ ነው ሪከርድ ብቻም ማድረጊያ ሳይሆን ውሳኔ አሰጣጡንም መገምገሚያ ነው። ከዚህ በተረፈ ህዝብ ፍላጎትን ማርካት መልካም አስተዳደርን ማስፈን መልካም አስተዳደር ሲሰፍን ልማት ይቀላጠፋል ይሄን ለመስራት ሞክረናል። በፌዴራል መንግስት መዋቅር ብዙ ስራዎች በአካባቢ አስተዳደር ላይ ነው የሚሰራው ፡ ስለዚህም የአካባቢው አስተዳደር አፈፃፀም ወሳኝ ነው፡ ፡ ተወካይ መምረጥ የዜጎች ሀላፊነት ነው የመረጧቸውን



እንዲያስፈፅም ማድረግ የዜጎች ሀላፊነት ነው ዜጎች ግብር ከፋይ ናቸው ግብር ሲከፍሉም በፍላጎት መሆን አለበት በፍላጎት የሚሆን ደግሞ የኔ መንግስት ሲሉ ነው የመረጥኳቸው ሰዎች እኔ የፈለኩትን እያደረጉልኝ ነው የሚሉት። የዚህ መሳሪያ ትልቁ ነገር ዜጋው ጥሩም ይሁን መጥፎ የሚፈልገውን ሀሳብ የሚያቀርብበት ዘዴ መፍጠር ነው ይህ ለመልካም አስተዳደር ዋና የሆነ ጉዳይ ነው ብዬ አምናለሁ። በፕሮጀክቱም የምናስበው ይሄ ነው በአጭሩ መልካም አስተዳደር ለሚቀርቡ ጥያቄዎች አፋጣኝ እና ተገቢ ምላሽ ለህዝብ ለመስጠት ማለት ነው። ህዝብን በማሳተፍ ሐላፊም ተጠያቂ፣ግልፅ እንዲሆን ማድረግ ነው። ለምሳሌ የካ የሚያቀርበው ጥያቄ ለአራዳ ስራ አስኪያጅ፣ ለእንባ ጠባቂ ፣ለፓርላማ ፍላጎት ካላቸው የማይጨመር የማይቀነስ መረጃ ያገኛሉ። ተጠያቂነትንም ያዳብራል፡ ፡ ይህን ችግር ባለመቅረፋችን ባለፎት አመታ በመንግስት እና በህዝብ መካከል አለመግባባቶች ተፈጥሯል።ዜጎች ማዳመጥ ከጀመርን የዜጎች ተሳትፎ ከፍ ይላል፣ ልማት ይፋጠናል ሰላም ይሰፍናል ስለዚህ እንደነዚህ አይነት ስራዎች ለእድገታችን መሰረት ይጠላሉ።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ :- ይህ ማእከልአሁን በአብዛኛው ከምንጠቀምበት ጥሪ ማእከልእንዴት ይለያል?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ:-**የተለያዩ የጥሬ ማእከል ለምሳሌ መብራት፣ስልክ ሲበላሽ መልእክቶችን ሰው ነው የሚቀበላቸው ሰው ከሌለ መልስ የሚሰጥ የለም። ስለዚህ አዉቶሜት ማድረግ አለብን።ማንኛውም ሰራተኛ ግዜ ጠብቆ ነው ስራ የሚሰራው አለበለዚያ በፈረቃ ነው ማስራት የሚቻለው በተጨማሪም ተቀባዩ አካል መረጃውን ሲቀበል በሚገባቸው ቋንቋ ነው የሚፅፎት። መረጃም ሲተላለፍ ዋናው ቦታ እስኪደርስ ድረጃ በደረጃ የመልእክት ለውጥ ይኖራል።ይህ ግን ሪከርድ ነው በማንኛውም ግዜ ሃሳቡ እንዳለ ሳይቀየር ይቀመጣል።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ :-ይህን ፕሮጀክት በሀገር አቀፍ ደረጃ ለማስፋትስ ምን ይታሰባል?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ:-** የህዝብ እንባ ጠባቂ ጠይቀውናል በሀገር አቀፍ ደረጃ ቴክኖሎጂውን እንዲስፋፋ ፍላጎት አላቸው ወደፊትም በተለያዩ ተቋማት በፌዴራል ደረጃ ለማስፋፋት ፍላጎት አላቸው ።በተለይም የፕብሊክ ሰርቪሱ ጭምር ሰራተኛዉ አካባቢ ምን ችግር እንዳለ ጥቆማንም ጨምሮ መስጠት ይቻላል።ቅሬታ ስንል አንዳንዴ አሉታዊ ትርጉም ብቻ ይመስለናል ነገር ግን አዎንታዊ ትርጉም ይኖረዋል።ዜጋ አገር ወዳድ በማንኛውም ግዜ የሚሰማውን

ለሀላፊ በማቅረብ ጥሩ ነገር እንዲደረግ የሚፈልጉ ይህን መጠቀም ይቻላሉ።በዩኒቨርስቲም ደረጃ መጠቀም ይቻላል ለምሳሌ ስብሰባ ጠርቶ ምን ከፋቹ ከማለት ዘወትር የተለያዩ ቅሬታዎችን መሰብሰብ ከዛም ምላሽ መስጠት ይቻላል። ይህ ደግሞ በተለይ በህዝብ ግንኙነት በኩል ቢተገባር ትልቅ ለውጥ ያመጣል የሚል እምነት አለኝ።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ :-ፕሮጀክቱ ላይ በመሳተፍዎ ለዩንቨርስቲዉ እዉቅና የሚሰጥ ጉዳይ ነዉ ብለን እናስባለን እና የእርሶ ሚና በዚህ ፕሮጀክት ላይ ምንድነዉ?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ:-**የኔ ሚና ከመጀመሪያው ጀምሮ የምርምር ስራ ስለሆነ በመመራመር የምርምር ውጤት ማቅረብ እና የፕሮጀክት ሀሳብ ማቅረብ ፕሮጀክቱን መቆጣጠር ነዉ።በዋናነት የዚህ ፕሮጀክት ባለቤት የአማራ ክልል መንግስት ነው።ይህን በማማከር፣ቴክኒካል ሄደቱን በመቆጣጠር እኔ ነኝ የምሰራው ከኔ ጋር ደግሞ ወጣት የሶፍትዌር ዴቪሎፕር አለ አቶ ዮናስ ወ/ሐይማኖት ይባላል ሁለት ሆነን ነው የምንሰራው።

**ዓ/ሀ/ግ/ማ/ዳ :-በመጨረሻ የሚያስተላልፉት መልእክት ካለ ?**

**ዶ/ር ብርሀኑ በየነ:-**እኔ እንደ ግለሰብ ማስተላለፍ ይምፈልገው የመልካም አስተዳደር ጉዳይ በጥንቃቄ ማየት አለብን ነዉ የምለዉ። ያለንበት ዘመን 21ኛው ክፍል ዘመን ነው ሕዝባችን በአብዛኛው ወጣት ነው ለልማትም ለጥፋም የተዘጋጀ ነው።ስለዚህ መልካም አስተዳደር ከተዛባ ይህ ወጣት በከፍተኛ ደረጃ ይጎዳል ።ተጎዳ ማለት ደግሞ ችግር ውስጥ መግባት ይመጣል፣ ስለዚህም የሰላም ፣የልማት መስተጓጎል ይከሰታል ።ስለሆነም መንግስትም ሆነ ህዝብ የመልካም አስተዳደር ጉዳይ በከፍተኛ ጥንቃቄ ማየት ይገባቸዋል። ብዙ ግዜ መልካም አስተዳደር ስናውራ መርሆቹ በየቦታው ተለጥፏል ብዙ ሰዉ ያዉቀዋል ነገር ግን አንተገብራቸውም ።አደራም የምለው ስለመልካም አስተዳደር መፃፍም፣መናገሩም እንዳለ ሆኖ ወደተግባር መተርጎም ግድ ይለናል። ዩኒቨርስቲ ደግሞ የማስተማሪያ በዚህ ጉዳይ ምሳሌ ሆኖ መጓዝ አለበት ። ስለዚህ በተቋማችን ተምረዉ የሚወጡ ተማሪዎች መልካም አስተዳደር በልባቸዉ ይዘዉ እንዲወጡ በተጨማሪም ዩኒቨርስቲው በምርምር ዙሪያ የመንግስትን ተቋም ማገዝ አለበት እላለዉ።



# አርአያነት



በጠቅላላ አገልግሎት ዳይሬክቶሬት  
ስር ሰራተኛ የሆኑት  
ወ/ሮ ብዙነሽ ይመር  
የዩኒቨርሲቲው ወድቆ ያገኙትን  
ሳምሰንግ ሞገደል ስልክ  
ለባለቤቱ በማስረከብ ታላቅ  
የአርአያነት ተግባር ፈፀመዋል።



በጠቅላላ አገልግሎት ዳይሬክቶሬት  
ስር ሰራተኛ የሆኑት  
ወ/ሮ ብዙነሽ ይመር  
የዩኒቨርሲቲው ወድቆ ያገኙትን  
ሳምሰንግ ሞገደል ስልክ  
ለባለቤቱ በማስረከብ ታላቅ  
የአርአያነት ተግባር ፈፀመዋል።



# International and Public Relations Coordination Directorate

Tel.0116 46 2887 Extension: 253/252/257 Fax: 0116463016 P.O.Box5648

E-mail: [www.lpro@ecsu.edu.et](http://www.lpro@ecsu.edu.et) : [Pr.ecsu@gmail.com](mailto:Pr.ecsu@gmail.com) Website: [www.ecsu.edu.et](http://www.ecsu.edu.et) Tweeter: @ECSU tweets

FM Radio:-100.5MHz Facebook: Ethiopian Civil Service University

